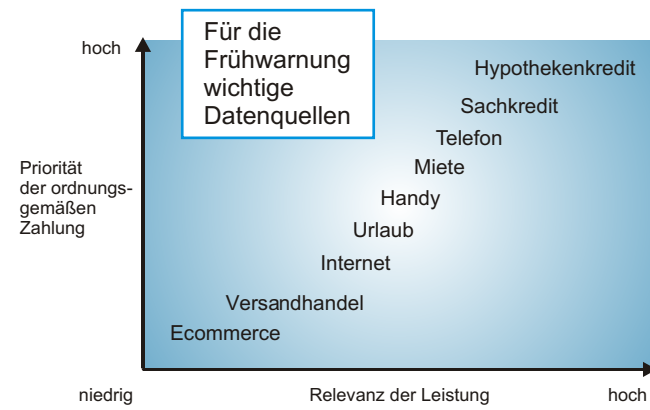


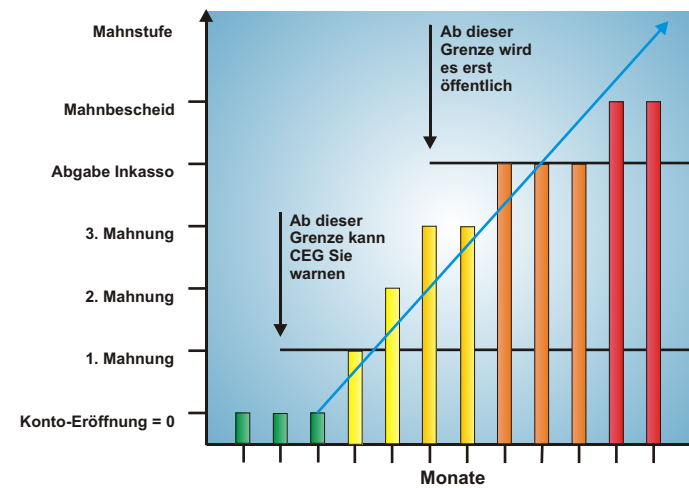
## DATEN MIT FRÜHWARNFUNKTION.

### Daten mit Frühwarnfunktion.

Einsetzende Liquiditätssengpässe verzögern Zahlungen. Hierbei handelt es sich zunächst um Zahlungen für Leistungen, die keiner hohen Priorität unterliegen. Diese Zahlungsverzögerungen sind erste Signale im Frühwarnsystem.



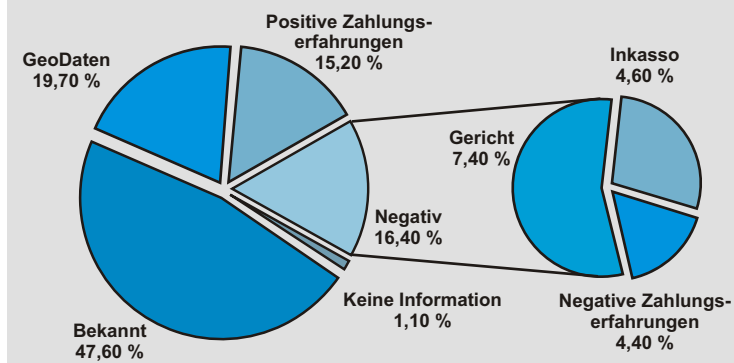
### Ab wann kann CEG Sie warnen?



### Anreicherung Ihrer Kundendatenbank mit CEG-Daten.

In der nachfolgenden Abbildung ist die exemplarische Anreicherung eines Kundenbestandes mit CEG-Informationen dargestellt.

Die verschiedenen Datenquellen der CEG ergänzen sich optimal. Dort, wo keine öffentlichen Negativmerkmale vorliegen, existieren eventuell Frühwarnsignale in Form von Creditreform-Inkassodaten oder negativen Zahlungserfahrungen der Poolteilnehmer.



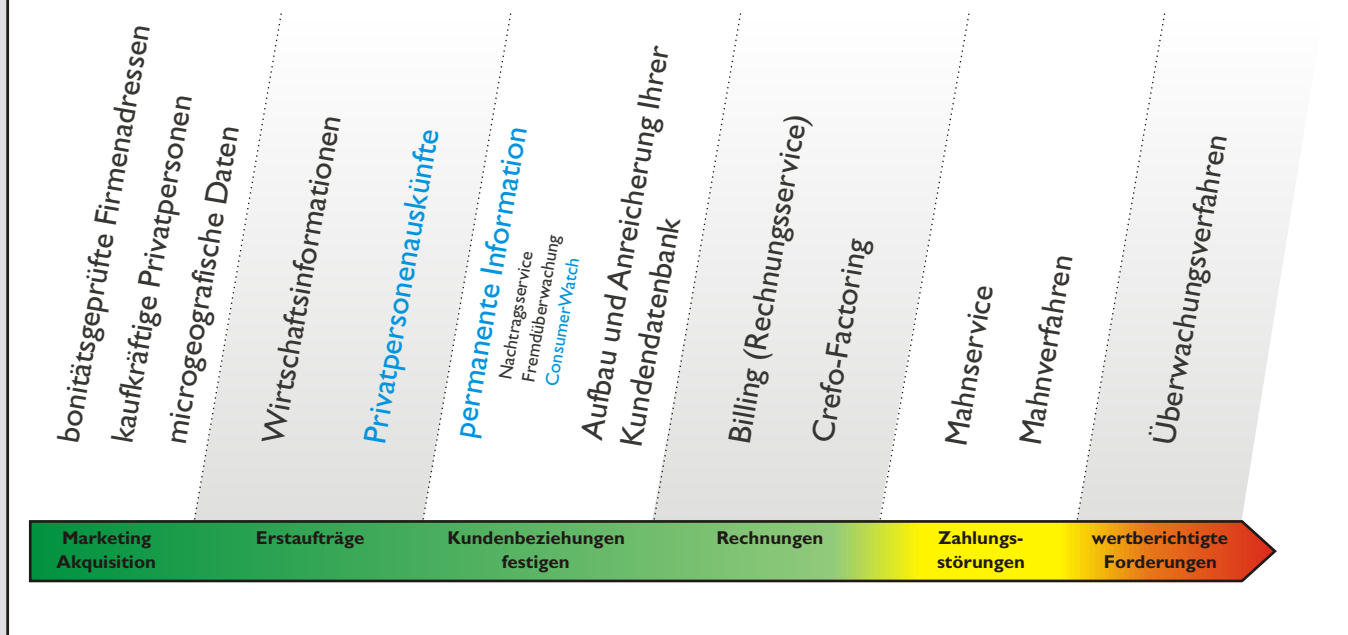
### CEG Privatpersoneninformationen sind verfügbar

- über Internet  
www.creditreform.de (Browser)
- mit verschlüsseltem eMail
- über automatischen Austausch (FTP)
- über XML (Internet)
- über Mobiltelefone mit WAP Standard
- mit Rechner / Rechner Anbindungen

### Leistungsspektrum der Creditreform Unternehmensgruppe

WANN UND MIT WELCHER DIENSTLEISTUNG WIR FÜR SIE TÄTIG WERDEN, ENTSCHEIDEN SIE.

Blau hinterlegte Dienstleistungen sind in dieser Broschüre detailliert erläutert. Sie wünschen weitere Informationen oder eine ausführliche Gesamtübersicht? Sprechen Sie uns an.



www.creditreform.de

HÜTEN SIE SICH VOR SCHWARZEN SCHAFEN.



PRIVATPERSONENINFORMATIONEN.

## PRIVATPERSONENINFORMATIONEN.



### Warum Creditreform-Privatpersonenauskünfte?

#### Die Herausforderung

Die allgemeine Wirtschaftslage zeigt, dass immer mehr Menschen in Deutschland über ihre Verhältnisse leben. Schätzungen gehen von 2,8 - 3,0 Millionen überschuldeten privaten Haushalten aus, das entspricht 7 Prozent (Zum Vergleich: vor 10 Jahren waren es noch 4 Prozent). Die Insolvenzordnung, die es auch Privatpersonen ermöglicht, sich über ein Insolvenzverfahren zu entschulden, findet immer mehr Zuspruch.

Vor diesem Hintergrund werden Entscheidungen im Geschäft mit Privatpersonen immer schwieriger. Um eine sichere und verantwortungsvolle Vergabe von Konsumentenkrediten zu gewährleisten, ist ein branchenübergreifender Austausch von bonitätsrelevanten Daten dringend erforderlich. Die klassische Vorgehensweise, nur statische Daten bereitzustellen, entspricht nicht mehr den Anforderungen an eine moderne und zeitgemäße Umsetzung von Kreditstrategien. Die Basis zum Erfolg bilden heute dynamische Verhaltens- und Zahlungsdaten der Verbraucher.

#### Die Lösung

Hand in Hand mit CEG - einem Tochterunternehmen von Creditreform - bieten wir Ihnen ein komplettes Dienstleistungspaket für den Bereich Privatpersoneninformationen:

**Consumer-Auskünfte** - einmalige Privatpersoneninformationen

**Alert** - permanente Privatpersoneninformationen

**DelphiScore** - verdichtete Privatpersoneninformation (Risikoklasse)

**Ident** - Personenidentifizierung

**Detect** - Betrugsprävention

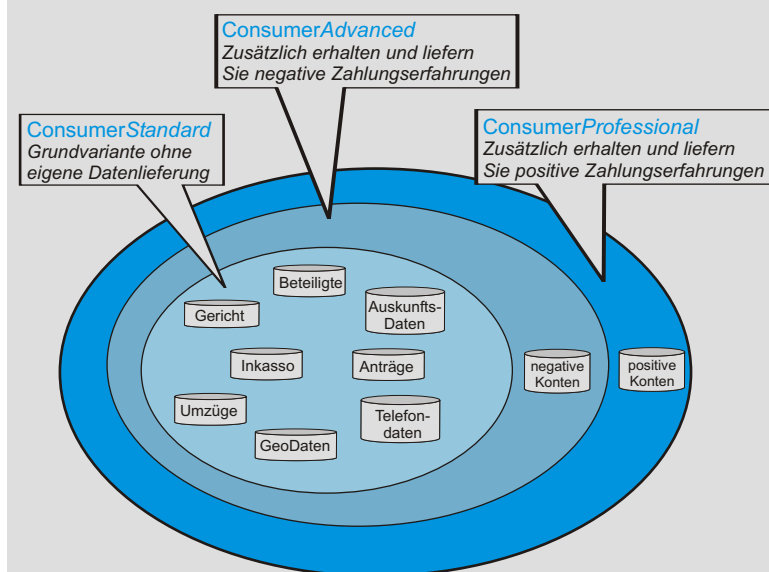
### Vorteile des Poolprinzips: Daten aus allen Branchen

Die Qualität einer Entscheidung basiert immer auf dem Datengrundfundament. Über das Poolprinzip erhält der CEG-Teilnehmer eine umfassende, dynamische und aktuelle Datenbasis, die aus den folgenden vier Bereichen gespeist wird:

- **Gerichtsdaten**
  - private Insolvenzverfahren
  - Eidesstattliche Versicherung (EV)
  - Haftanordnung zur Abgabe der EV
- **Creditreform-Daten**
  - Inkassoverfahren
  - Beteiligendaten / Beteiligungen
  - Microgeografische Daten (GeoDaten)
- **Partnerdaten**
  - z.B. Telefondaten
- **Teilnehmerdaten**
  - Antragsdaten
  - positive und negative Zahlungserfahrungen

### Für jeden Bedarf die richtige Variante

Die Besonderheit ist das Gegenseitigkeitsprinzip. Die Teilnehmer erhalten Informationen aus den CEG Datenbanken und stellen im Gegenzug Informationen über ihre Geschäftspartner in die Datenbanken ein. Dadurch entsteht ein Datenpool mit Frühwarncharakter, der Tag für Tag und Monat für Monat wächst.



## DIE CONSUMER-AUSKUNFT.

Geschäftszeichen	Demo 25.04.2003 Alle Rechte vorbehalten	
Zu Ihrer Anfrage	Herr Muster, Gustav Geburtsdatum: 05.07.1967 Tauernstr. 12 41836 Altmuel	Ampelschaltung gemäß der Risikoklasse
Name	Muster, Gustav 05.07.1967	
Telefon	Die angefragte Person bzw. ein Haushalt mit dem angefragten Nachnamen konnte gegen eine tagesaktuelle Datei aller im Telefonbuch veröffentlichten Telefoneinträge bestätigt werden. 08934-4756748 Muster, Gustav, Tauernstr. 12, 41836 Hüchelhoven	
bekannte Anschriften	Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss Anschriften können mehrfach genannt werden, falls die angefragte Person dort mehrfach oder zu verschiedenen Zeiten bekannt ist oder war.	
Schreibweise der angefragten Adresse	Tauernstraße 41836 Hüchelhoven die angegebene Adresse wurde postalisch korrigiert Geprüft und ggf. korrigiert wurde die postalisch richtige Schreibweise der Adresse (Postleitzahl, Ortsname, Straßename). Eine Bestätigung der angefragten Person an dieser Adresse ist damit nicht verbunden.	
Negativmerkmale	20.05.2001 Eidesstattliche Versicherung (940) Tauernstr. 12, 41836 Hüchelhoven 20.12.2002 Einstellung des Insolvenzverfahrens nach Anzeige der Masseunzulänglichkeit (763) Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss	
Inkasso	20.05.2002 gerichtlich bezahlt, 479,- EUR (09) Tauernstr. 12, 41836 Hüchelhoven 20.09.2002 nicht bezahlt, mittellos, 1234,- EUR (30) Tauernstr. 12, 41836 Hüchelhoven	
Zahlungserfahrungen unserer Kunden	Bank / Kreditkarte / 1234,- Euro besteht seit 01.07.2001, geschlossen am 01.02.2003 aktuell: in Verzug, historisch: ausgeglichen Mahnbescheid, nicht realisierte Forderung letzte Aktualisierung: 29.02.2003, Tauernstr. 12, 41836 Hüchelhoven	ab Variante Consumer Advanced (08/00) (A,03)
Zahlungserfahrungen unserer Kunden	Bank / Kreditkarte / 1234,- Euro besteht seit 01.07.2001, geschlossen: nicht bekannt aktuell: ausgeglichen, historisch: ausgeglichen Tauernstr. 12, 41836 Hüchelhoven	ab Variante Consumer Professional (08/00)
Anfragen	Zu der angefragten Person sind aus folgenden Branchen Anfragen (Anträge, Bestellungen) bekannt: Bank am 21.05.1999 wg. Kreditkarte, Tauernstr. 12, 41836 Hüchelhoven Telekommunikation am 23.07.2001 wg. Mobilfunkkarte, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss	
Beteiligungen	Informationen zu Firmen, an denen die angefragte Person beteiligt bzw. bei denen sie leitend angestellt ist, erhalten Sie unter Angabe der Creditreform-Nummer 523.1174533 bei Creditreform Mönchengladbach Creditreform-Nummer 535.0007834 bei Creditreform Trier	
Recherchen	Über die angefragte Person wurde in den letzten 12 Monaten eine von Creditreform recherchierte Auskunft erteilt. Weitere Informationen erhalten Sie unter Angabe der Creditreform-Nummer 523.1174534 bei Creditreform Mönchengladbach	
Risikoklasse	6 (harte Negativmerkmale)	
Krediturteil	Geschäftsverbindung wird abgelehnt	(06)
Umfeld	Die folgende Beschreibung gilt unabhängig von der angefragten Person und den oben gemachten Angaben. Überdurchschnittlicher Anteil von Singlehaushalten (03) 60 % bis unter 70 % Haushaltsvorstände unter 30 Jahre (07) 10 % bis unter 20 % Haushaltsvorstände von über 60 Jahre (02) Wohnblocks mit 10 - 19 Haushalten (6) reine Wohnstraße (01) Jüngere Leute in älteren Mietwohnungen (21) Mittlere berufliche Qualifikation. Kleine Haushalte; Mehrfamilienhäuser der Zwischen- und frühen Nachkriegsjahre in zentrumsnaher Lage Kaufkraft-Index 105 (Bundesdurchschnitt=100) Der Kaufkraft-Index bezieht sich auf eine Einheit von ca. 400 Haushalten. In der Geodatenbank sind die ca. 34,1 Millionen Haushalte der Bundesrepublik Deutschland in Einheiten von mindestens fünf Haushalten soziodemografisch beschrieben. Die angegebenen Daten beziehen sich nicht auf die angefragte Person, sondern ausschließlich auf die Umgegend der angefragten Adresse.	

Unstrittige Inkassoverfahren

Lieferanten-Rückfragen zur Person

Bisherige Konsum-/Kreditaktivität

Schlußfolgerung aus der Risikoklasse

GeoDaten

## LÖSUNGEN.

### Sie haben Kunden, die Sie kontinuierlich beliefern?

#### Alert:

Alert bietet Ihnen die Möglichkeit, bei der Bonitätsentwicklung Ihrer aktiven Bestandskunden auf dem Laufenden zu bleiben. Monatlich informiert Alert über neue Ereignisse bei Ihren Kunden.

Welche Ereignisse sind das?

- Änderung der Adresse / Umzug
- Änderung des Namens / Heirat o.ä.
- neue, harte Negativ-Merkmale (EV,HA)
- neue Inkasso-Verfahren
- neue Anfragen / Kreditaktivität
- neue Konten
- Veränderung der Zahlungsweise bei Konten
- neue Firmen-Beteiligungen dieser Person
- Löschungen dieser Merkmale

### Wissen Sie, ob Ihr Kunde tatsächlich an der angegebenen Adresse wohnt?

#### Ident:

Die Daten der CEG bieten nicht nur die Möglichkeit, die Bonität zu prüfen, sondern auch eine Identifizierung vorzunehmen. Darüber hinaus wird die Möglichkeit geboten, einen Abgleich gegen externe Datenbanken (z.B. tagesaktuelle Telefon- und Umzugsdatenbank) vorzunehmen. Da die Verarbeitung zeitgleich erfolgt, treten keine Verzögerungen in der Informationsübermittlung auf. Mit dieser Lösung steigt die Wahrscheinlichkeit, eine Person an einer Adresse zu identifizieren, deutlich. Betrugsversuche mittels falscher Adressangabe werden daher schwieriger.

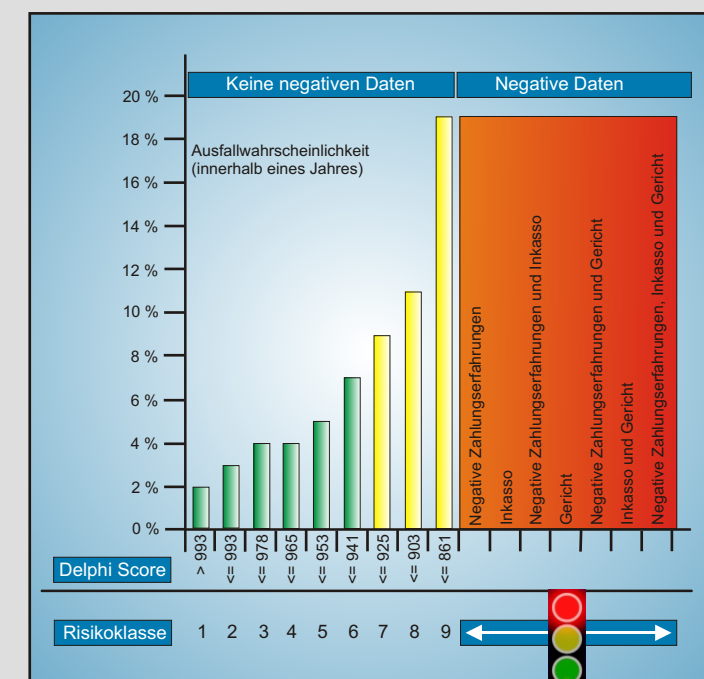
### Sie vertreiben Ihre Waren über das Internet?

### Sie benötigen Informationen für eine automatische Kreditentscheidung?

### Sie wollen die angebotenen Zahlungsmodalitäten aktiv steuern?

#### Delphi Score:

Der Delphi Score stellt die Zahlungs- und Kreditausfallwahrscheinlichkeit bezogen auf ein Jahr dar. Somit ist es möglich, Kreditrisiken zu bewerten und darauf basierend Zahlungsmodalitäten anzupassen.



### Sie wollen Betrugsverluste vermeiden?

#### Detect:

Detect deckt bei Neuanträgen Unstimmigkeiten in den Angaben auf und vergleicht vorhandene Anträge miteinander. Einbezogen werden sowohl formale als auch inhaltliche Aspekte.

Die aufgezeigten Widersprüche und Abweichungen können ein Hinweis auf Eingabefehler oder mögliche Täuschungsversuche sein.